Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS KERESKEDELMI ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEINK

Cégünk nagykereskedés, egyéni Vásárlókat nem, csak gazdálkodó szervezeteket, jog és cselekvőképes személyeket, szolgál ki!

(közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, mely lehet zártkörűen működő részvénytársaság vagy nyilvánosan működő részvénytársaság, egyéni vállalkozó)

ÁLTALÁNOS KERESKEDELMI ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEINK

A Like Mobile Kft., mint nagykereskedő, telekommunikációs, számítástechnikai és elektrotechnikai termékeket, azok tartozékait, kiegészítőit és alkatrészeket értékesít.

Jelen kereskedelmi feltételek mindazon ajánlatokra, megrendelésekre, illetve ügyletekre vonatkoznak, melyek során a Like Mobile Kft.(továbbiakban Nagykereskedő) a vevő (továbbiakban: Vevő) részére áru vagy eszközértékesítést végez, szolgáltatást nyújt és a felek között létrejött egyéb szerződésben ettől eltérő feltételekben nem állapodtak meg.

1. **A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

Nagykereskedő a www.likemobile.hu webcímen webáruházat (továbbiakban: Webáruház) üzemeltet, amelynek szolgáltatásai és termékei elérhetőek mind azok számára, akik jog- és cselekvőképes személyek, illetve gazdálkodó szervezetek (továbbiakban: Vevő). Jelen Általános Kereskedelmi és Vásárlási Feltételek (a továbbiakban: ÁKVF) a Webáruház működésére és használatára vonatkoznak.

A Webáruház működésére a magyar jog az irányadó, a Vevővel történő kommunikáció során használt nyelv a magyar. A Webáruházban rendelés leadása kizárólag regisztrációt követően lehetséges. A regisztrációval a Vevő kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét és cselekvőképes személy, valamint vagy a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatokkal regisztrál. A nem valós adatokkal történő regisztrációt a Nagykereskedő előzetes értesítés nélkül törli, az ilyen megrendeléseket nem köteles teljesíteni.

A Webáruház használatával a Vevő és a Nagykereskedő között az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (4) bekezdése alapján online szerződés jön létre. A szerződés keretében a Nagykereskedő és a Vevő közötti kapcsolattartás és a tájékoztatás elsődleges módja az elektronikus levelezés, az ezen a módon kapott értesítéseket a Vevő saját tartós adathordozóján, visszakereshető módon tárolja.

Vevő lehet közkereseti társaság, betéti társaság, korlátolt felelősségű társaság, részvénytársaság, mely lehet zártkörűen működő részvénytársaság vagy nyilvánosan működő részvénytársaság, egyéni vállalkozó, akinek tevékenységi körei között szerepel a telekommunikációs, számítástechnikai vagy egyéb szakirányú műszaki kereskedelem,tevékenység illetve a web oldalon található termékek értékesítése,szervizelése szerepel a Vevő tevékenységi körében. Vevő ellen nem kezdődött bíróság vagy más hatóság előtt olyan eljárás, mely korlátozná gazdasági tevékenységét. Vevő a Nagykereskedőtől megvásárolt termékeket tovább értékesítési céllal szerzi be.

A megrendelhető termékek mennyiségét a Nagykereskedő nem korlátozza, a rendelkezésre álló szabad készlet erejéig fogadja. A Vevő nem minősül Fogyasztónak.

A Webáruházban megjelenített termékek leírásában és tulajdonságaiban, a fotóival és az elérhetőségével kapcsolatosan a téves adatközlésből eredő esetleges hibákért vagy ebből eredő kárért nem vállalunk felelősséget. A termékről közzétett leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazzák az adott termék valamennyi tulajdonságát. A feltüntetett képek helyenként csak illusztrációk. A hivatalos termékleírásért kérjük látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

A Nagykereskedő nem felelős a Webáruház szolgáltatásainak megváltoztatásából, megszűntetéséből vagy elérhetetlenségéből eredő közvetlen, közvetett vagy következményi kárért, például elmaradt haszonért, üzleti hírnév sérelméért vagy adatvesztésért. A Nagykereskedő a Webáruház szolgáltatásait a Vevő előzetes értesítésének mellőzésével saját döntése alapján módosíthatja vagy megszűntetheti.

A Nagykereskedő nem felelős és kizár bárminemű kártérítési és kötbér igényt, amelynek az alapja a termék bárminemű hibás működése, valamint a hibás működésből eredően más vagyontárgyakban, szoftverekben vagy adatokban okozott meghibásodás, illetve megsemmisülés, ideértve az ezekből eredő kár vagy eredő elmaradt haszon. A felelősség kizárása a Vevőt megillető szavatossági jogokat nem érinti.

A Nagykereskedő fenntartja jogot a jelen ÁKVF egyoldalú módosítására. A módosítást követően a Webáruház használata az ÁKVF módosításának elfogadását jelenti.

1. **Teljesítés**

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett, a Vevőre érvényes egyedi ár és alapesetben készpénzfizetésre, banki átutalásra, előre történő banki átutalásra, utánvétes, vásárlásra vonatkozik.

Nagykereskedő megrendelést Webáruházon keresztül fogad el. Nagykereskedő részéről a teljesítés a számla kiállításával, az áru átadásával egy időben történik. A számla Nagykereskedő általi teljesítését a Vevő a számla vagy szállítólevél aláírásával igazolja. A termék megrendelésének időpontjának azt az időpontot tekintjük, amikor a megrendelés a Webáruházban rögzítésre kerül. A rögzített megrendelés a Vevő személyes menüjében azonnal megjelenik és a rendelésről automatikus email visszaigazolást küldünk a regisztráláskor megadott email címre, amelyek tartalmazzák a megrendelés egyedi azonosítóját (a továbbiakban: Rendelés szám).

Az automatikus visszaigazolás nem jelenti a Vevő ajánlatának elfogadását, a benne szereplő vételár kizárólag az adott megrendelésre vonatkozik. Fenntartjuk a jogot az automatikusan visszaigazolt megrendelés visszautasítására részben vagy teljes egészében.

A rendelés a teljesítés megkezdéséig a Vevő személyes oldalán vagy a Nagykereskedő ügyfélszolgálatán keresztül módosítható vagy lemondható.

A Vevő részéről a teljesítés a számla kiegyenlítésével történik meg, melynek módja lehet készpénzes, banki előre utalásos, utánvétes, illetve banki átutalásos. Az átutalásos vásárlásnak további speciális feltételei vannak, melyet a felek külön szerződésben rögzítenek, melyeket jelen ÁKVF nem tartalmaznak részletesen.

Vevő által átvett, de még teljes mértékben ki nem fizetett termék tulajdonjoga a PTK rendelkezése szerint Nagykereskedőt illeti. Vevő a tulajdonjog-fenntartás hatályosága idején a még teljes egészében ki nem fizetett árut csak abban az esetben idegenítheti el, ha lehetővé teszi Nagykereskedő számára, hogy a még ki nem fizetett áru ellenértéke fejében, a Vevő tulajdonában lévő áruk, termékek tulajdonjogát egyoldalú nyilatkozattal megszerezze, és az így szerzett ingóságokat birtokba vegye. Az így tulajdonba kerülő áruk ellenértékét a Vevő könyveiben nyilvántartott beszerzési ár határozza meg. Abban az esetben, ha a piaci ár alacsonyabb a könyvekben szereplő beszerzési árnál, akkor a piaci ár határozza meg az ellenértéket.

Vevő köteles a tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék tárolásáról oly módon gondoskodni, hogy azt minőségkárosodás ne érje. A

tulajdonjog fenntartás ideje alatt a termék elvesztéséért, megsemmisüléséért vagy az állagában bekövetkező bármely kárért Vevő kártérítési felelősséggel tartozik. A tulajdonjog fenntartása alatt Vevő a terméket nem terhelheti meg, másnak fedezetül nem ajánlhatja fel. Amennyiben Vevő nem teljesíti Nagykereskedővel szembeni kötelezettségét, úgy Nagykereskedőnek jogában áll Vevőnek átadott termékeket visszakövetelni. A visszaszármaztatott árura Nagykereskedő jogosult Vevőnek történt átadásától a visszaadásig bérleti díjat felszámítani.

Vevő köteles tűrni Nagykereskedőnek a fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges, törvényes intézkedéseit.

A számlával kapcsolatos bármilyen kifogást a Vevő, az esedékesség napjáig teheti meg. Átutalásos esetben a késedelmi kamat felszámítása nélkül a jogvesztés terhe mellett. Ilyenkor az esedékesség napja után emelt kifogás nem mentesíti a Vevőt a késedelmi kamatfizetési kötelezettsége alól.

A szállítási késedelem vagy a megrendelés teljesítésének teljes meghiúsulása esetén a Vevő késedelmi kártérítést vagy kötbért nem követelhet.

Szállítási késedelmet okozó vis major esetén a Nagykereskedő akadályközléssel él, amely a Nagykereskedő minden kár- és költségtérítési felelősségét kizárja. Vis major esetében a felek jogosultak új szállítási határidőben megállapodni vagy a megrendelés teljesítésétől elállni.

1. **Szavatosság, jótállás**

Az ÁKVF-ben meghatározott jótállás és a szavatosság a Vevő törvényből eredő jogait nem érinti. Ha van a termékhez hozzá adott külön garanciajegye, akkor az azon feltüntetett, az adott termék gyártója, importőre által biztosított garanciális feltételek az érvényesek.

A Nagykereskedő hibásan teljesít, ha a teljesítés időpontjában a termék nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Nagykereskedő, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Nagykereskedővel vagy a garancia jegyen feltüntetett szakszervizzel közölni a hiba felfedezésétől számított 3 munkanapon belül.

Ha a termék hibás, akkor a Vevő eldöntheti, hogy kellékszavatosság alapján lép fel a Nagykereskedővel szemben vagy jótállási igényét érvényesíti. A jótállási igény Nagykereskedővel szemben csak akkor érvényesíthető, ha nincs a terméknek önálló márka szakszervize.

Ha a termék hibás és van szerződésben vállalt jótállás a termékre, akkor a Vevő azzal szemben érvényesítheti a jótállási igényét, aki a jótállást a szerződésben vállalta.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági, valamint jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A jótállási jegy hiánya befolyásolja a termékre vonatkozó kötelező jótállási és szavatossági jogokat.

A Nagykereskedőnél érvényesítendő igény esetén a meghibásodott terméket, a számlával, jótállási jeggyel és a hibaleírással együtt a Nagykereskedő telephelyére kell visszaszállítani vagy Vevő költségére vissza szállíttatni.

Nem érvényesíthető a szavatossági vagy jótállási igény

A jótállás nem vonatkozik a szállítási költségekre és kockázatra, valamint önálló vagy a termék részét képező szoftverekre.

Nem érvényesíthető a szavatossági vagy jótállási igény, ha a hiba
- helytelen telepítésnek,
- rendeltetésellenes használatnak, a használati útmutatóban foglaltak be nem tartásának vagy szakszerűtlen kezelésnek,
- nem jóváhagyott átalakításnak,
- idegen beavatkozásnak
- szakszerűtlen javításnak vagy szerelésnek
- helytelen tárolásnak,
- elmaradt tisztításnak, karbantartásnak
- iparszerű igénybevételnek,
- elemi kárnak vagy vis majornak,
- külső tényezőknek, mint például szennyeződésnek, folyadékoknak, áramingadozásoknak,
- vírusfertőzésnek,
tulajdonítható okokból keletkezett.

Nem érvényesíthető a szavatossági vagy jótállási igény
- a termék azonosítását szolgáló jelölések, sorozatszám, címkék és feliratok megrongálódása, utólagos javítása, olvashatatlansága vagy hiánya esetén
- a jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás vagy valótlan adatok bejegyzése esetén,
- az alkatrészek a rendes, szokásos, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében történő kijavításra vagy cserére, ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát is, amelyek a szokásos használtság következménye
- illetve a kifogyott kellékanyagok pótlására.

3.1 Visszavét

Bontatlan csomagolású és sértetlen állapotú termék visszavétele egyedi elbírálásunk alapján történhet. Visszavét iránti kérelem csak hibátlan, eredeti csomagolású termék esetén jelezhető. A szoftver licencek és az egyedi rendelésre beszerzett termékek esetére a visszavét lehetősége nem lehetséges. Minden igényt egyedi esetként kezelünk a piaci helyzet függvényében. Általános értelemben vett automatikus visszáru jogot a Nagykereskedő nem biztosít.

1. **Szerződés aláírására jogosult személyek, pénzügyekben illetékes személyek, egyéb ügyintézők.**

Nagykereskedő részéről szerződések aláírására, kapcsolattartásra, rendelések kezelésére, egyedi árajánlatok készítésére Zombor Levente ügyvezető jogosult, email cím:likemobilekft@gmail.com, telefonszám: +36-20-548-1660, Felek megállapodnak abban, hogy egymás között az elektronikus levelezést az írásos levélváltással egyenértékűnek fogadják el.

1. **Egyéb szolgáltatások**

Nagykereskedő - egyedi igény esetén - a következő kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja Vevő részére:
- Nagykereskedő biztosítja az árlista küldését a Vevő által megadott minden e-mail címre, illetve Vevő részére igény esetén hozzáférést biztosít on-line internetes kereskedelmi rendszeréhez.
- Nagykereskedő a Vevői részére 2 munkanapon belüli házhozszállítást biztosít saját vagy partner cég igénybevételével.

Budapest, 2018. Szeptember 05.

Zombor Levente s.k.

ügyvezető